

# Willkommen



Qualitätsprüfung durch den MDK n. § 114 SGB XI vom 11.05.2010 **Note 1,7**

## Was ist Qualität und wie wird sie messbar?

Gespräch zu Pflegenoten und Transparenz in der Pflege mit Gau-Algesheimer Pflegedienst

**BUND (sbü)** – Wenn sie am Ende ihres langen Lebens gezwungen sind, die eigene Selbstständigkeit aufzugeben, ist das für viele Menschen besonders schwer. Glücklicherweise kann da der, der den Lebensabend im Kreise der Familie verbringen kann, umsorgt von Menschen, die ihn lieben. Doch die Versorgung der Eltern im Alter ist für Angehörige oft nicht zu leisten. Fehlende berufliche Flexibilität, lange Arbeitszeiten oder kleine Kinder im Haushalt lassen Sohn und Tochter schnell an die Grenzen von Kraft und Machbarkeit stoßen – vor allem, wenn Mutter oder Vater geregelter Betreuung und Pflege bedürfen, in



**Guido Hansemann.**

desinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn-



**Stefanie Kupke.**

Fotos: AJKNET.DE

spricht und ob der Pflegeplan individuell auf den Patienten abge-

**Besteht für Pflegedienste die Möglichkeit, gegen schlechte Noten vorzugehen?**

**SK:** Ja, und das haben wir auch getan. Die Frage, ob alle Kostenvorschläge da sind, wurde mit 5 bewertet, obwohl für alle Kunden Kostenvorschläge vorliegen. Wir haben Einspruch beim vdek, dem Verband der Ersatzkassen der Krankenkassen, eingereicht.

**GH:** Das Ergebnis von 1,7 könnte sich also noch nach oben korrigieren.

**Welchen Schluss ziehen Sie aus der Benotung durch den MDK?**

**SK:** Wir sind sehr zufrieden mit der Note, aber unterschiedliche Sicht-

[>> mehr lesen](#)

Qualitätsprüfung durch den MDK n. § 114 SGB XI  
vom 11.05.2010 **Note 1,7**

---

Änderungen im Überblick - Die Kernpunkte der Pflegereform  
Kurzinformation [>> mehr](#)

---



www.gem.de

## Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen

**Runder Tisch**  
**Pflege**  
Arbeitsgruppe IV

[Wir sind dabei!](#)